



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## 3.1. Competenze digitali

MODULO 3 - Attività di co-design per promuovere le competenze digitali degli anziani





# La definizione

Per competenza digitale si intende **"l'insieme di conoscenze e abilità necessarie per utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e i media digitali per svolgere compiti, risolvere problemi e comunicare efficacemente in ambito lavorativo e nella vita quotidiana"** (UNESCO, 2018).

Consentono alle persone di creare e condividere contenuti digitali, comunicare e risolvere problemi per un'efficace realizzazione personale nella vita, nell'apprendimento, nel lavoro e nelle attività sociali in generale.



# Il quadro di riferimento

A livello europeo, il **Quadro delle Competenze Digitali per i Cittadini (DigComp)** è il modello principale che ha fornito una comprensione comune, in tutta l'UE e non solo, di cosa sia la competenza digitale fornendo quindi una base per inquadrare la politica delle competenze digitali.

- La competenza digitale è una delle **competenze chiave per l'apprendimento permanente**. È stata definita per la prima volta nel 2006 e, dopo un aggiornamento della raccomandazione del Consiglio nel 2018, si legge come segue:
- "La competenza digitale implica l'uso sicuro, critico e responsabile delle tecnologie digitali e il loro impegno nell'apprendimento, nel lavoro e nella partecipazione alla società. Comprende l'alfabetizzazione all'informazione e ai dati, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione ai media, la creazione di contenuti digitali (compresa la programmazione), la sicurezza (compreso il benessere digitale e le competenze relative alla sicurezza informatica), le questioni relative alla proprietà intellettuale, la risoluzione dei problemi e il pensiero critico".



<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>



# Per gli anziani...

Alcuni studi hanno evidenziato che con gli anziani il lavoro può essere più rilevante:

**1. Competenze che consentono al discente senior di utilizzare dispositivi digitali (come computer, laptop, smartphone, tablet, applicazioni, software e sistemi).**

Ciò include la capacità di utilizzare applicazioni, sistemi e software e di accedere a Internet. Per le persone anziane questo potrebbe essere un problema significativo. Questo aspetto è fondamentale in un mondo in cui la maggior parte dei servizi sono offerti esclusivamente online. In realtà, ciò sta causando un "divario digitale" tra coloro che hanno accesso a Internet e coloro che non lo hanno.

**2. La capacità di trovare, esplorare, verificare la veridicità, organizzare e condividere dati e informazioni in modo appropriato.**

Trovare i dati di cui il senior ha bisogno è la prima fase di questo processo. La cosa migliore da fare in questo caso è selezionare con cura i termini di ricerca e utilizzare il motore di ricerca appropriato. Successivamente, il senior deve valutare i dati raccolti. Infine, il discente deve essere in grado di archiviare i dati in modo sicuro.



A photograph of an elderly couple. The woman is in the foreground, wearing a pink sweater and a pearl necklace, looking towards the right. The man is behind her, wearing a blue and white checkered shirt, looking down at something in his hands. The background is a soft, out-of-focus indoor setting.

# Per gli anziani...

### **3. La capacità di mantenere gli studenti senior al sicuro nel mondo digitale.**

La maggior parte degli anziani ha probabilmente sentito parlare di virus informatici, ma troppo spesso non è a conoscenza delle precauzioni da prendere per evitarli. Esistono numerosi modi sicuri da esplorare quando si utilizza un computer, soprattutto se collegato a Internet. Ogni computer, ad esempio, contiene una notevole quantità di dati personali, tra cui informazioni sulla residenza, sul conto corrente e sui compleanni della famiglia. Sebbene molte di queste informazioni possano sembrare insignificanti per gli anziani, nelle mani sbagliate possono essere una miniera d'oro per il furto d'identità o la violazione di password.

### **4. La capacità di comunicare e collaborare con altre persone online o a distanza.**

Questa è una delle abilità che i senior imparano più volentieri. Parlare con i propri cari più spesso e attraverso canali come whatsapp o facebook è uno dei loro principali interessi. Tuttavia, è importante lavorare sulla sicurezza e sull'alfabetizzazione digitale dei media quando si creano questi tipi di formazione.



# Per gli anziani...

## **5. La capacità di utilizzare le risorse digitali per scopi particolari, come l'apprendimento, gli acquisti, le operazioni bancarie o persino il lavoro.**

Il mondo digitale è ricco di un'ampia varietà di strumenti e applicazioni che facilitano la vita quotidiana degli anziani. È possibile effettuare transazioni bancarie, lavorare (sì, sono anziani che hanno ancora una vita professionale attiva!), imparare e acquistare online. Vacanze, libri, eventi e persino automobili possono essere acquistati online. Trovare informazioni su quasi tutto e ottenere ciò che gli anziani desiderano è ora molto più facile grazie a questo cambiamento. Ma questo cambiamento ha anche portato con sé problemi e difficoltà, come la sicurezza dei pagamenti online, le pagine false, i virus...

## **6. La capacità di gestire la presenza online e l'eredità digitale di un senior.**

L'ultima area delle competenze digitali è la capacità di gestire l'impronta digitale del senior: la sua presenza online. È importante che gli studenti senior siano consapevoli del fatto che ciò che pubblicano, ad esempio sui social media, è pubblico a tutti e può influenzare le opinioni degli altri su di loro.

Poiché viviamo sempre più spesso online, lasciamo sempre più informazioni in rete o nel cloud. È fondamentale che gli anziani pensino a come gestirle quando non ci saranno più e potrebbe essere un argomento da trattare con loro (ci sono persino delle app che facilitano questo processo!).

