

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

XXXXXXXXXXXX

## 3.2. Anziani e competenze digitali in Europa

MODULO 3 - Attività di Codesigning per promuovere competenze digitali con gli  
anziani



- A seguito dell'appello della Presidente della Commissione Ursula von der Leyen a favore di una maggiore leadership digitale e di una visione comune per il 2030, nonché della richiesta del Consiglio europeo di sviluppare una bussola digitale, la Commissione ha adottato nel marzo 2021 la comunicazione **2030 Digital Compass: the European Way for the Digital Decade**. La comunicazione definisce le ambizioni digitali dell'UE e delinea la sua visione della trasformazione digitale entro il 2030.
- Come previsto dalla comunicazione e in risposta a un invito del Consiglio europeo, il 15 settembre 2021 la Commissione ha adottato una proposta di decisione su un percorso verso il Decennio digitale, che definisce gli obiettivi digitali che l'UE nel suo complesso dovrebbe raggiungere entro la fine del decennio. **L'obiettivo 2030 della Bussola digitale è che almeno l'80% dei cittadini abbia almeno le competenze digitali di base.**

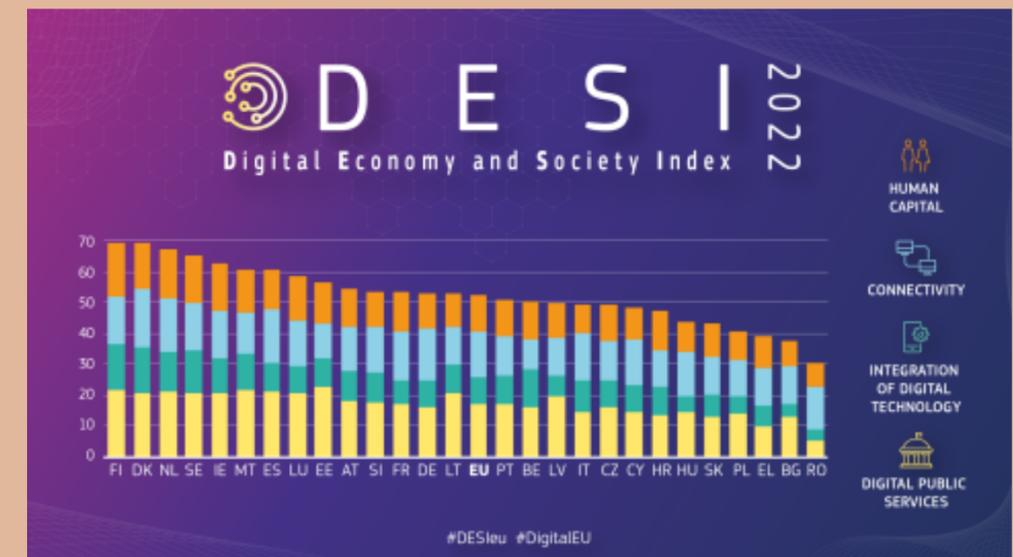


[More info here](#)



I dati più aggiornati sull'alfabetizzazione digitale in Europa sono forniti da un rapporto pubblicato annualmente dall'Associazione europea per l'alfabetizzazione digitale: l' **Indice dell'economia e delle società digitali della Commissione europea (DESI)**, che monitora le prestazioni digitali complessive dell'Europa e traccia i progressi dei Paesi dell'UE.

- L'87% delle persone (di età compresa tra i 16 e i 74 anni) utilizzava regolarmente Internet nel 2021, ma solo il 54% possedeva competenze digitali di base.
- Solo il 42% delle persone di età compresa tra i 55 e i 64 anni e il 25% dopo i 65 anni possiede almeno le competenze digitali di base.





# Preoccupazioni della popolazione anziana nei confronti della **TECNOLOGIA**

- Molti anziani hanno difficoltà con gli schermi touch a causa di una condizione chiamata dita coriacee.
- La padronanza di una nuova tecnologia è spesso complicata perché gli anziani non hanno esperienza nell'uso della tecnologia da usare come base.
- L'accessibilità tecnologica non è ancora una realtà: lettere piccole, istruzioni complicate, mancanza di contrasto....
- La protezione dei dati preoccupa molti anziani, che riconoscono di aver bisogno di una maggiore alfabetizzazione digitale, compresa la familiarità con la terminologia.
- Ma anche i tecnologi hanno bisogno di una maggiore alfabetizzazione all'invecchiamento!
- Gli strumenti ad attivazione vocale sono uno dei migliori strumenti per l'inclusione tecnologica degli anziani.





# Linee guida generali sull'educazione digitale con gli anziani

**I programmi di alfabetizzazione digitale** possono responsabilizzare le persone anziane, favorire la partecipazione sociale e aumentare l'autonomia degli anziani. Iniziative di formazione indipendenti e personalizzate tra pari o intergenerazionali rivolte agli anziani si sono dimostrate efficaci nel migliorare la loro alfabetizzazione digitale. Tenere presente un quadro pratico di competenze digitali è fondamentale per scegliere il contenuto e la metodologia del programma di formazione.

Per essere pienamente inclusivo, il piano d'azione per l'educazione digitale dovrebbe anche cercare di:

- migliorare l'accessibilità dei contenuti didattici online;
- migliorare l'accessibilità "fisica" dei dispositivi digitali;
- incoraggiare la frequenza della formazione digitale nei luoghi in cui le persone anziane si trovano e vivono, come i servizi di assistenza a lungo termine o le biblioteche pubbliche;
- sfruttare pienamente le opportunità di apprendimento non formale e informale;
- **cocreare** il contenuto e la struttura della formazione con i senior per soddisfare le loro esigenze e i loro interessi!

