



XXXXXXXXXXXX

## 3.1. Competências Digitais

MÓDULO 3 - Co-criação de atividades para promover as competências digitais com seniores



# Definição

A competência digital refere-se ao "**conjunto de conhecimentos e habilidades necessários para usar as tecnologias de informação e comunicação (TICs) e mídias digitais para executar tarefas, resolver problemas e se comunicar de forma eficaz no trabalho e na vida diária**"

(UNESCO, 2018).

Permitem que as pessoas criem e compartilhem conteúdo digital, comuniquem e resolvam problemas para uma auto-realização eficaz na vida, aprendizagem trabalho e atividades sociais em geral.



# Contexto

A nível da UE, o **Quadro de Competências Digitais para Cidadãos (DigComp)** é o modelo principal que forneceu um entendimento comum, em toda a UE e fora dela, do que é competência digital e, portanto, forneceu uma base para enquadrar a política de competências digitais.

- A competência digital é uma das **Competências Chave para a Aprendizagem ao Longo da Vida**. Foi definido pela primeira vez em 2006 e, após uma atualização da Recomendação do Conselho em 2018, tem a seguinte redação:
- "A competência digital envolve o uso confiante, crítico e responsável e o envolvimento com as tecnologias digitais para a aprendizagem, no trabalho e para a participação na sociedade. Inclui alfabetização informacional e de dados, comunicação e colaboração, alfabetização mediática, criação de conteúdo digital (incluindo programação), segurança (incluindo bem-estar digital e competências relacionadas à segurança cibernética), questões relacionadas à propriedade intelectual, resolução de problemas e pensamento crítico."



<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>





# Para Seniores...

- Alguns estudos destacam que com os idosos pode ser mais relevante trabalhar:

## 1. Habilidades para capacitar o aluno a usar dispositivos digitais (como computadores, laptops, smartphones, tablets, aplicativos, software e sistemas).

Isso inclui ter a capacidade de usar aplicativos, sistemas e software e aceder à Internet. Os idosos podem encontrar aqui um problema significativo. Isso é crucial num mundo onde cada vez mais serviços são oferecidos exclusivamente online. Na verdade, está causando uma "divisão digital" entre quem tem acesso à internet e quem não tem.

## 2. A capacidade de encontrar, explorar, verificar a veracidade, organizar e compartilhar dados e informações de forma adequada.

Encontrar os dados que o idoso precisa é a primeira etapa deste processo. Neste caso, o melhor procedimento é selecionar cuidadosamente os termos de pesquisa e usar o mecanismo de pesquisa apropriado. Depois disso, o sénior deve avaliar os dados recolhidos. Finalmente, o aluno deve ser capaz de armazenar dados com segurança.



A photograph of an elderly couple, a man and a woman, looking at a device together. The man is wearing a blue and white checkered shirt, and the woman is wearing a pink sweater. They are both smiling and appear to be engaged in a learning activity.

# Para Seniores...

### **3. A capacidade de manter os alunos mais velhos seguros no mundo digital.**

A maioria dos idosos provavelmente já ouviu falar de vírus de computador, mas muitas vezes, eles não estão cientes das precauções que devem tomar para evitá-los. Existem inúmeras maneiras seguras de explorar ao usar um computador, especialmente se estiver conectado à Internet. Cada computador, por exemplo, possui uma quantidade considerável de dados pessoais, incluindo informações sobre sua residência, informações de contas bancárias e aniversários de familiares. Embora muitas dessas informações possam parecer insignificantes para os idosos, elas podem ser uma mina de ouro para roubo de identidade ou hacking de senha nas mãos erradas.

### **4. A capacidade de comunicar e colaborar com outras pessoas on-line ou remotamente**

Esta é uma das habilidades que os alunos mais velhos estão mais interessados em aprender. Falar com seus entes queridos com mais frequência e por meio de canais como whatsapp ou facebook é um de seus principais interesses. No entanto, é importante trabalhar a segurança e a alfabetização digital mediática ao criar esses tipos de formação.





# Para Seniores...

## **5. A capacidade de usar recursos digitais para fins específicos, como aprendizagem, compras, transações bancárias ou até mesmo trabalho.**

O mundo digital está repleto de uma grande variedade de ferramentas e aplicações para facilitar o dia a dia dos idosos. É possível fazer transações bancárias, trabalhar (sim, há idosos que ainda têm uma vida profissional ativa!), aprender e comprar online. Férias, livros, eventos e até carros podem ser comprados online. Encontrar informações sobre quase tudo e obter o que os idosos desejam agora é muito mais fácil graças a essa mudança. Mas também trouxe consigo seus próprios problemas e dificuldades, como a segurança dos pagamentos online, páginas falsas, vírus...

## **6. A capacidade de gerir a pegada digital e o legado digital do sénior.**

A área final das habilidades digitais é ser capaz de gerir a pegada digital do idoso: sua presença online. É importante consciencizá-los os alunos seniores de que o que eles publicam, por exemplo, nas redes sociais, é público para todos e pode influenciar a opinião de outras pessoas sobre eles.

Como cada vez mais vivemos grande parte de nossas vidas online, deixamos cada vez mais informações lá, ou na nuvem. É fundamental que os idosos pensem em como isso será administrado quando eles partirem e pode ser um tema para trabalhar com eles (existem até aplicativos para facilitar esse processo!).